

# SOFiE Seculine – Renouvellement de certificat

U IT est spécialisé dans le support de l'application SOFiE ainsi que de Seculine. Depuis 2010, nous avons épaulé plus de 370 clients dont 45 banques. Forts de cette expérience, nous proposons un service garanti de qualité.

La présente offre couvre l'opération délicate de renouvellement du certificat électronique Luxtrust.

Le tarif de cette offre a spécifiquement été compressé pour répondre à la demande du CCSS de minimiser les coûts liés à la solution Seculine.

## Contexte & besoins

Les besoins habituels sont :

- Le service ne peut être interrompu plus d'un (voire quelques) jour(s) selon les clients
- L'application doit rester stable après l'opération de renouvellement
- Les données traitées par SOFiE ne doivent être accessibles qu'aux personnes en charge

## Garanties

U IT garantit les points suivants :

- **La gestion complète du renouvellement du certificat et le succès de l'opération**
- **Une interruption du service n'excédant pas 4h**
- Un backup spécifique de profil après intervention donnant droit à une garantie
- Un contrat de service de un mois après renouvellement
- **L'Assurance que les données traitées par SOFiE restent confidentielles, personnel U IT y compris**

## Tâches réalisées

- Toutes les étapes techniques sous l'application SOFiE Business
- **Administration et gestion du volet légal (papiers) avec Luxtrust, la Chambre de Commerce et Six**
- Synchronisation avec Six et au besoin le CCSS lors du changement technique du certificat
- Post-tests, validation, mise-à-jour SOFiE, **nettoyage et maintenance de l'application**
- Backup des éléments clés du profil SOFiE (garantie durant la validité du certificat)

## Coûts et tarifs

Afin de répondre au souhait du CCSS, nous avons réduit au maximum le coût de cette prestation. À ce total, nous avons ajouté l'option du paiement Luxtrust par U IT afin de simplifier la facturation.

En détail le tarif comprend :

- L'intervention technique, entièrement réalisée à distance, avec résultat garanti
- La gestion du dossier légal
- Le contrat de service d'un mois
- La garantie de récupération de votre profil durant toute la durée de validité du certificat (1 ou 3 ans)
- Optionnel : paiement du certificat Luxtrust par U IT

## Information et décision temporaire :

Depuis mars 2018, Luxtrust n'est plus en mesure de délivrer des certificats de 3 ans, mais uniquement de 1 an.

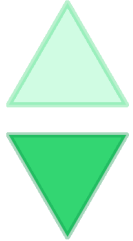
Cela oblige les affiliés à effectuer cette maintenance annuellement, entraînant pour certaines sociétés ou indépendants un coût supplémentaire annuel difficile à accepter.

Une solution pour un retour à l'utilisation de certificats d'une durée de validité de 3 ans est à l'étude, mais aucune date n'est encore fixée.

En attendant, tant que la durée de validité du certificat proposé sera de 1 an et afin de minimiser au maximum les coûts liés à Seculine, U IT offrira une remise de 100€ sur la présente offre. Le total facturé par U IT est réduit à 300€ auquel il faut ajouter le coût du certificat Luxtrust de 97€.

# SOFiE Seculine – Renouvellement de certificat

## Tarifs et options



### Prix standard

**Incluant :** Prestation technique à distance  
 Démarches administratives  
 1 mois de contrat de service  
 Backup dédié du profil et garantie pour toute la durée de validité du certificat

**EUR**

### Options:

U IT réalise le paiement du certificat (\*)  
 Nous reconfigurons SOFiE (nouveau serveur/poste/utilisateur)  
 Vous réalisez vous-même(s) une partie de l'installation

+ EUR  
 + EUR 105  
 à discuter

(\*) Prix du certificat Luxtrust EUR

## En pratique

Pour répondre à cette offre, nous vous prions de compléter le formulaire suivant, de l'imprimer, de le signer – ou de le signer électroniquement – et de nous en envoyer une copie par e-mail.

### Coordonnées entreprise

Nom :  
 Rue, numéro, (boîte) :  
 Code postal, localité :

Date :

(yyyy/mm/dd)

### Personnes de contact

Contact principal (\*)  
 E-mail:  
 Autre contact  
 E-mail:

Téléphone:  
 Fonction:  
 Téléphone:  
 Fonction:

(\*) Signataire du contrat

### Adresse de facturation + autres informations :

(uniquement si cette adresse est différente de celle de l'entreprise et du contact principal)

Notes U IT et conditions spéciales :

Pour  
 M./Mme

Pour U IT  
 M. Alexandre THILMANY

Nous contacter :  
 U IT  
 Tel : (+352) 26 10 86 86  
 @ [licenses@uit.lu](mailto:licenses@uit.lu)