

## SOFiE Business GUI – Renouvellement de certificat

U IT est une société RegTech Luxembourgeoise spécialisée dans le Reporting Legal. Depuis 2010, nous avons épaulé plus de 500 clients dont 45 banques. Forts de cette expérience, nous proposons un service garanti de qualité.

La présente offre couvre l'opération délicate de renouvellement du certificat électronique Luxtrust. Des étapes techniques aux démarches administratives, nous assurons cette maintenance en temps et en heure et offrons une garantie tout au long de la durée de validité du nouveau certificat.

### Contexte & besoins

Pour ce type spécifique de compte SOFiE, à utilisation annuelle, les besoins habituels sont :

- Le renouvellement doit être effectué de manière urgente
- L'application doit rester stable après l'opération de renouvellement
- Les données traitées par SOFiE ne doivent être accessibles qu'aux personnes en charge

#### **Guaranties**

U IT garantit:

- Une réponse à toute **urgence : l'opération peut être réalisée en quelques jours** (le record étant de 2)
- Une interruption du service n'excédant pas 4h
- Un backup spécifique du profil après intervention garantissant la restauration en cas de problème
- Un contrat de service d'un mois après renouvellement
- La préservation de la confidentialité des données FATCA/CRS, y compris pour le personnel U IT

#### Tâches réalisées

- Réalisation à distance de toutes les étapes techniques sous l'application SOFiE Business
- Administration et gestion du volet légal (papiers) avec Luxrust, la Chambre de Commerce et Worldline
- Synchronisation avec tous les intervenants lors du changement technique de certificat
- Post-tests, validation, mise-à-jour SOFiE, nettoyage et maintenance de l'application
- Backup des éléments clés du profil SOFiE (garantie durant la validité du certificat)

### Futur & maintenances

Si, dans le futur, vous êtes confronté(e)(s) à :

- Un changement dans votre infrastructure informatique, un ajout de poste ou d'utilisateur pour SOFiE
- Une perte de mot de passe ou un problème de fonctionnement de l'application
- Un nouveau type de rapport à envoyer, pour lequel vous avez besoin de conseils

Contactez-nous, nous vous répondrons dans les plus brefs délais.



# SOFiE Business GUI - Renouvellement de certificat

# **Tarifs et options**



Sélection de la durée de validité du certificat

Prix calculé EUR

Incluant : Configuration, démarches administratives et installation - Prestation à distance 1 mois de contrat de service

Backup des fichiers clés du profil et garantie pour toute la durée de validité du certificat

Options:

U IT effectue le payement du certificat
Nettoyage et reconfiguration mineure
Migration / reconfiguration

EUR

EUR

(\*) Maintenir la souris sur les cases à cocher pour plus d'informations

Total :

an(s)

### En pratique

Pour répondre à cette offre, nous vous prions de compléter le formulaire suivant, de l'imprimer, de le signer – ou de le signer électroniquement – et de nous en envoyer une copie par e-mail à <u>licenses@uit.lu</u>.

(\*)

Coordonnées entreprise Date :

Nom : (yyyy/mm/dd)

Rue, numéro, (boîte) :
Code postal, localité :

Personne de contact

Contact principal (\*)

E-mail:

Autre contact

Fonction:

Téléphone:

Téléphone:

Téléphone:

Téléphone:

Fonction:

(\*) Signataire du contrat

Adresse de facturation + autres informations : Notes U IT et conditions spéciales :

(uniquement si cette adresse est différente de celle de l'entreprise et du contact principal)

Pour M./Mme Pour U IT

M. Alexandre THILMANY

Contacter U IT : Tel : (+352) 26 10 86 86 @ info@uit.lu